

Allgemeine Geschäftsbedingungen Essen auf Rädern des ASB- Kreisverbandes Nienburg

§ 1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Lieferung von Essen, die der Kunde per Bestellzettel, Telefon, Internet, Telefax oder E-Mail bestellen kann. Für die Geschäftsbeziehung des ASB-Kreisverband Nienburg (nachstehend ASB-KV Nienburg) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt der ASB-KV Nienburg nicht an, es sei denn, der ASB-Menüservice hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Vertragspartner für alle Bestellungen ist der Menüservice des ASB-KV Nienburg.

§ 2 Bestellungen

Der ASB-Menüservice liefert verzehrfertige Menüs und Tiefkühlessen. Der Umfang der Lieferung wird vom Kunden durch die Angaben auf dem Bestellschein oder per Telefon festgelegt. Telefonische Bestellungen sind ausschließlich während der Öffnungszeiten unserer Service-Zentrale möglich.

Der Vertrag kommt mit der Ausführung durch den ASB-Menüservice zu Stande. Der Kunde muss seine **Bestellung 14 Tage im Voraus** beim ASB-Menüservice einreichen. In Ausnahmefällen (z. B. Rückkehr aus dem Krankenhaus) ist eine **kurzfristige Bestellung am Liefertag bis spätestens 8 Uhr** möglich. **Abbestellungen oder Änderungen der Essenlieferung müssen bis 8 Uhr am Liefertag** erfolgen. Spätere Änderungswünsche oder Stornierungen können nicht berücksichtigt werden und werden wie bestellt berechnet.

§3 Lieferung

Die Lieferung erfolgt ausschließlich im Liefergebiet des ASB-Menüservice. Die Lieferung erfolgt über den ASB-Menüservice, an die in der Bestellung genannten oder für den Kunden hinterlegte Adresse. Der Menüservice des ASB-Kreisverbandes Nienburg liefert täglich, auch an Wochenenden oder Feiertagen. Die bestellten Menüs werden in speziellen Transportbehältern angeliefert. Hierbei handelt es sich um Leihgut, welches im Eigentum des ASB-Menüservice verbleibt. Der Kunde verpflichtet sich, im sorgfältigen Umgang mit den zur Leihe überlassenen Gegenständen. Bei Nichtbezug von Leistungen sind die Leihgegenstände unverzüglich und in einem ordnungsgemäßen sowie sauberen Zustand zurückzugeben. Bei Beschädigung der Leihgegenstände werden die Kosten für entsprechende Neubeschaffung dem Kunden in Rechnung gestellt.

Die Transportbehälter dürfen keinesfalls in die Mikrowelle, in den Backofen oder auf die Herdplatte gestellt werden. Achtung Brandgefahr.

Die Einweg-Aluschalen, in denen das Essen geliefert wird, sind nach Verzehr aus hygienischen Gründen durch den Kunden im Hausmüll zu entsorgen.

Kann eine Lieferung aus Gründen, die nicht der ASB-Menüservice oder seine Erfüllungsgehilfen zu vertreten haben, nicht zugestellt werden (z. B. verschlossenen Haustür ohne zuvor vereinbarten, frei zugänglichen Abstellort, zu späte Abbestellung und dgl.), wird diese Lieferung in Rechnung gestellt.

Kann eine Lieferung durch den ASB Menüservice nicht erfolgen, so begründet dies keinerlei Schadenersatzforderungen von Seiten des Kunden.

§4 Preise

Die angegebenen bzw. im Vorfeld mit dem Kunden abgesprochenen Stückpreise sind verbindliche Endpreise inklusive der Lieferung. Alle Preise sind freibleibend; Preisänderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.

§5 Zahlung

Die Zahlung des Essensgeldes mittels monatlicher Rechnungslegung und Einzug im Lastschriftverfahren ist als Standard vorgesehen. Im Falle einer Rücklastschrift hat der ASB-Menüservice das Recht, entstandene Gebühren (z.B. Bankgebühren) zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von 6,00€ pro Lastschrift dem Kunden in Rechnung zu stellen.

§6 Haftungsbegrenzung

Angaben über Inhaltsstoffe der Speisen beruhen auf den Informationen, die wir von den Herstellern und Lieferanten erhalten. Aufgrund der Produktvielfalt der Hersteller und gleichzeitiger Verarbeitung verschiedener Lebensmittel ist es möglich, dass es zu Kreuzkombinationen kommt und Produkte Spuren von nicht aufgeführten Inhaltsstoffen enthalten. Die Angaben zu Allergenen beziehen sich rezepturgemäß verwendeten Zutaten. Eine Haftung für die vollständige Aufzählung der aufgeführten Inhaltsstoffe wird ausgeschlossen.

Mit Übernahme der Ware geht die Haftung für Verlust, Beschädigung und Verschlechterung einschließlich der Haftung gegenüber Dritten auf den Kunden über. Der ASB-Menüservice haftet aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen für einen auf einfacher Fahrlässigkeit beruhenden Schaden, ist die Schadenersatzhaftung der Sache nach auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden und der Höhe nach auf den Wert der bestellten Ware begrenzt. Mit Auftragsvergabe werden unsere Bedingungen akzeptiert.

§7 Datenschutz

Gemäß den einschlägigen bundesgesetzlichen Bestimmungen erfolgt der Hinweis, dass die vom Vertragspartner bekanntgegebenen Daten elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Eine teilweise Übermittlung von Daten findet nur für Verrechnungszwecke innerhalb des Menüservice des ASB-KV Nienburg gegenüber Banken statt. Dazu wird von Seiten des Kunden die ausdrückliche Genehmigung erteilt.

§8 Änderung der Liefer- und Geschäftsbedingungen

Der ASB-Menüservice behält sich eine Anpassung dieser Liefer- und Geschäftsbedingungen jederzeit vor. Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit beim Menüservice ASB-KV Nienburg anfordern und einsehen. Jeder Kunde erhält ein Exemplar der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Menüservice ASB-Kreisverband Nienburg

(Stand: 28.06.2019)